



POLÍTICA DE CALIDAD

La misión de TEPESA es ser el proveedor de referencia para la recepción, almacenamiento y reexpedición de graneles líquidos, contribuyendo a una mejor gestión de los recursos de nuestros clientes.

TEPSA, es una empresa que define la calidad de sus actividades en términos de satisfacción de sus clientes, y la considera como un factor estratégico de éxito que le permite conservar sus clientes actuales y ganar otros nuevos.

Las líneas básicas de la calidad en TEPESA, son las siguientes:

TEPSA ofrece servicios a medida de las necesidades de cada uno de sus clientes, a través de flexibilidad y servicios de valor añadido.

La consecución de un servicio de calidad se logra mediante la PREVENCIÓN, buscando la excelencia del servicio.

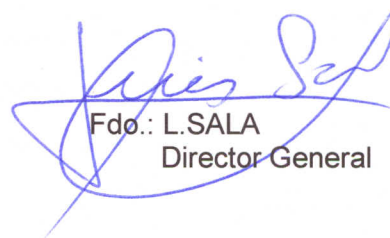
La calidad es objetivo fundamental de toda la empresa, y por tanto afecta a todos los servicios que presta y a todo el personal implicado en la prestación de éstos.

La calidad del servicio debe ser continuamente mejorada. Entendemos como servicio tanto el prestado externamente (clientes) como el que se presta internamente entre diferentes departamentos de TEPESA.

TEPSA aplica una Política de Recursos Humanos que, en base a ofrecer trabajo estable a sus empleados y formación continuada, promueve su máxima implicación en la Política de Calidad de la Compañía y el desarrollo de sus capacidades humanas y profesionales.

TEPSA velará por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como otros requisitos que la organización suscriba.

Barcelona, 29 marzo de 2.010



Fdo.: L.SALA
Director General