

# AENOR

## Certificado de Conformidad Calidad de Servicio para Terminales de Graneles

PE-2020/0012

AENOR certifica que la organización

### TERMINALES PORTUARIAS, S.L (TEPSA) -BILBAO

con domicilio social en: EXPLANADAS PUNTA CEBALLOS, S/N 48508 – ZIERBENA (BIZKAIA) -  
ESPAÑA

en el puerto localizado en: BILBAO

en/desde los siguientes emplazamientos: EXPLANADAS PUNTA CEBALLOS, S/N 48508 – ZIERBENA (BIZKAIA) -  
ESPAÑA  
TERMINAL BILBAO. PUNTA LUCERO, S/N 48508 – ZIERBENA (BIZKAIA) -  
ESPAÑA

conforme con: Referencial de Calidad de Servicio para el tráfico de cargas sólidas y  
líquidas a granel (REF-BI-Graneles Versión 1 18.12.2013)

en calidad de: Concesionario Autorizado y Prestador del Servicio.

Sistema de certificación: Para conceder este certificado, AENOR ha comprobado la prestación del  
servicio. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el  
Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento  
particular para la Certificación AENOR de Conformidad con los  
Referenciales de Calidad de Servicio de Puertos del Estado.

Fecha de primera emisión: 2020-08-21

Fecha de expiración: 2021-08-21



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U  
Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 91 432 60 00.- [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-PR132